



Vallon de Laborie

Conditions de Reservation

Réservez vos vacances

Directives : En réservant, vous acceptez nos directives ci-dessous.

Avance : Nous demandons 25 % du montant total de la location pour confirmer la réservation. Cette avance n'est **pas remboursable**.

Règlement : Le solde du paiement est dû **au plus tard 30 jours avant** votre date d'arrivée.

Si vous **réservez moins de 30 jours avant** votre date d'arrivée, vous devrez payer le montant total pour confirmer la réservation.

Frais supplémentaires : Nous vous demandons de régler tous les frais supplémentaires la veille de votre départ

Arrivées et départs

L'arrivée se fait à partir de 16h00 et **le départ** avant 11h00. Les arrivées anticipées et les départs tardifs sont possibles sur demande, en fonction des autres réservations.

Assurance

Nous vous conseillons vivement de souscrire une vacances pour couvrir toute éventualité imprévue, y compris une annulation tardive ou un changement de programme.

Annulations et modifications

Si vous annulez 30 jours ou plus avant votre date d'arrivée, vous serez remboursé de tout paiement effectué au-delà des 25 % non remboursables.

Si vous annulez moins de 30 jours avant votre date d'arrivée, le montant total sera dû.

Si vous décidez d'interrompre votre séjour, d'arriver en retard ou de partir en avance pour quelque raison que ce soit, raccourcissant ainsi votre séjour chez nous, aucun remboursement ne sera effectué.

Nous **garderons** une tente ou un emplacement **pendant 24 heures** à partir de la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai nous en disposerons si nous n'avons pas eu de vos nouvelles.

Pour éviter toute déception et/ou perte d'acompte, **veuillez nous informer le plus tôt possible** si vous devez changer vos plans. Cela nous permettra de modifier les dates de début et de fin de votre séjour et de vous faire économiser de l'argent si vous souhaitez séjourner chez nous à un autre moment.

Si nous devons annuler votre réservation : Dans le cas improbable d'**une annulation de notre part**, par exemple en cas de force majeure, le client recevra tous les versements effectués. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Directives

Nous sommes un petit camping rural et nous vous demandons donc de faire de votre mieux pour que tout le monde puisse profiter de l'environnement et passer un séjour agréable. **En réservant, vous confirmez que vous avez lu les directives du camping et que vous vous**

Minimiser le bruit après 23 heures et avant 7 heures, ne pas diffuser de musique forte à tout moment.

Laisser toutes les installations dans l'état où vous les avez trouvées et nous signaler tout problème éventuel.

Pas de feu ni de barbecue jetable.

Malheureusement, les chiens et autres animaux ne sont pas admis, en raison de la présence d'autres animaux dans les environs.

Recycler autant que possible.

Veiller à ce que la nourriture soit toujours scellée et stockée hors de portée de tout animal ou insecte potentiel.

Nous vous remercions de nous aider à minimiser notre impact à Laborie. Merci !

Polly et Lee